

Regulamin e-Faktura „WOD.-KAN.” Sp. z o.o. w Bełchatowie

Przed wyrażeniem zgody (złożeniem oświadczenia) na korzystanie z usługi e-Faktura należy zapoznać się z treścią niniejszego Regulaminu. Klient składając oświadczenie potwierdza, że zapoznał się z Regulaminem i akceptuje wszystkie postanowienia zawarte w Regulaminie.

§1

Regulamin e-Faktura „WOD.-KAN.” Sp. z o.o. w Bełchatowie określa:

1. Sposób postępowania w zakresie wystawiania i przesyłania w formie elektronicznej przez „WOD.-KAN.” Sp. z o.o. w Bełchatowie:
 - a. faktur,
 - b. innej korespondencji.
2. Warunki i zasady korzystania z usługi e-Faktura.
3. Zasady zabezpieczania przez „WOD.-KAN.” Sp. z o.o. w Bełchatowie informacji dotyczących Klientów.

§2

Ilekróć w Regulaminie jest mowa o:

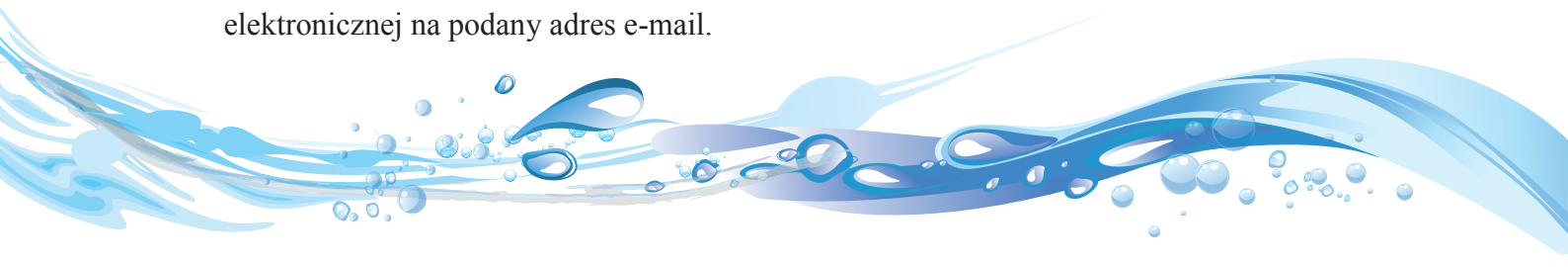
1. **Kliencie** – rozumie się przez to osobę fizyczną lub prawną, która ma zawartą Umowę na dostarczanie wody i odprowadzanie ścieków i będzie korzystała/korzysta z usługi e-Faktura.
2. **Systemie informatycznym (systemie)** – rozumie się przez to zbiór współdziałających ze sobą urządzeń, programów oraz procedur, przy pomocy których „WOD.-KAN.” Sp. z o.o. w Bełchatowie przyjmuje, przechowuje, przetwarza, ujawnia i chroni informacje gospodarcze.

§3

1. Korzystanie z usługi e-Faktura jest nieodpłatne.
2. Do odczytania treści faktury i innej korespondencji przesłanej w formacie pliku PDF służy na przykład bezpłatne oprogramowanie Adobe Acrobat Reader, które Odbiorca może pobrać i zainstalować we własnym zakresie. Oprogramowanie dostępne jest na stronie <http://get.adobe.com/pl/reader/>

§4

1. „WOD.-KAN.” Sp. z o.o. w Bełchatowie świadczy usługę e-Faktura polegającą na przesyłaniu Klientowi faktur oraz innej korespondencji w formacie pliku elektronicznego PDF.
2. „WOD.-KAN.” Sp. z o.o. w Bełchatowie działając zgodnie z przepisami prawa zapewnia autentyczność pochodzenia, integralność treści oraz czytelność faktur oraz innej korespondencji.
3. Klient ma obowiązek weryfikacji we własnym zakresie prawidłowości wystawienia elektronicznych faktur VAT.
4. Dokumenty, o których mowa w pkt. 1 przesyłane są na adres e-mail Klienta, po złożeniu oświadczenia, iż zapoznał się i akceptuje Regulamin e-Faktura „WOD.-KAN.” Sp. z o.o. w Bełchatowie i wyraża zgodę na otrzymywanie faktur i innej korespondencji w formie elektronicznej na podany adres e-mail.



5. Zgoda na świadczenie usługi e-Faktura jest jednoznaczna z rezygnacją Klienta z otrzymywania faktur w formie papierowej.
6. W celu odwołania wyrażonej zgody Klient zobowiązany jest do dostarczenia odwołania w formie pisemnej do „WOD.-KAN.” Sp. z o.o. w Bełchatowie. Odwołanie jest skuteczne po upływie 14 dni od daty otrzymania.
7. Zgoda na korzystanie z usługi e-Faktura musi być wyrażona przez osobę do tego upoważnioną. Osoba wyrażająca zgodę oświadcza, iż działa w imieniu danego Klienta i może wyrazić zgodę na korzystanie z usługi e-Faktura.
8. Za datę doręczenia faktury elektronicznej uważa się moment wysłania wiadomości e-mail z załączoną fakturą (plik PDF) przez „WOD.-KAN.” Sp. z o.o. w Bełchatowie.
9. Klient zobowiązany jest do przechowywania przesłanych przez „WOD.-KAN.” Sp. z o.o. w Bełchatowie dokumentów zgodnie z przepisami prawa.
10. Zmiany adresu e-mail, na który przesyłane są faktury i inna korespondencja, powinny być dokonane przez Klienta w sposób pisemny.

§5

1. „WOD.-KAN.” Sp. z o.o. w Bełchatowie nie ponosi odpowiedzialności za:
 - a. działania i zaniechania Klienta oraz za ich skutki, w tym za podanie przez Klienta błędnego adresu e-mail, czy brak powiadomienia o zmianie adresu e-mail,
 - b. ewentualne przeciążenia sieci operatorów telekomunikacyjnych, które uniemożliwiają Klientowi terminowe zapoznanie się z treścią powiadomienia.
2. „WOD.-KAN.” Sp. z o.o. w Bełchatowie zastrzega sobie prawo do:
 - a. wysyłania incydentalnie faktur w formie papierowej w przypadkach awarii systemu informatycznego „WOD.-KAN.” Sp. z o.o. w Bełchatowie,
 - b. decydowania o wysyłaniu Klientowi korespondencji w formie papierowej.
3. „WOD.-KAN.” Sp. z o.o. w Bełchatowie zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego Regulaminu w razie zmiany przepisów prawnych lub z innej ważnej przyczyny bez konieczności powiadomienia Klienta. Aktualna treść regulaminu udostępniana jest Klientom na stronie internetowej www.wodkan-belchatow.pl.
4. Reklamacje dotyczące świadczenia usługi e-Faktura należy przysyłać pisemnie na adres „WOD.-KAN.” Sp. z o.o. w Bełchatowie. Reklamacje będą rozpatrywane w formie pisemnej, w terminie 14 dni od daty otrzymania.

§6

1. „WOD.-KAN.” Sp. z o.o. w Bełchatowie jest administratorem danych osobowych Klienta, zgodnie z przepisami Ustawy o ochronie danych osobowych. Dane osobowe Klienta są zbierane w związku ze świadczoną usługą o której mowa w niniejszym Regulaminie i mogą być nieopłatnie wykorzystywane do celów związanych z działalnością „WOD.-KAN.” Sp. z o.o. w Bełchatowie. Klientowi przysługuje prawo dostępu do swoich danych osobowych oraz prawo ich poprawiania na warunkach określonych w Ustawie o ochronie danych osobowych.
2. We wszystkich sprawach nieuregulowanych w Regulaminie decyzje podejmuje „WOD.-KAN.” Sp. z o.o. w Bełchatowie.
3. Regulamin e-Faktura „WOD.-KAN.” Sp. z o.o. w Bełchatowie obowiązuje od dnia 01.10.2016r.

