Regulamin korzystania z Elektronicznego Biura Obsługi Klienta e-WODA „WOD.- KAN.” Sp. z o.o. w Bełchatowie

Przed rejestracją w systemie e-WODA należy zapoznać się z treścią niniejszego Regulaminu. Klient podczas rejestracji potwierdza, że zapoznał się treścią Regulaminu i akceptuje wszystkie postanowienia zawarte w Regulaminie.

§1

Regulamin korzystania z Elektronicznego Biura Obsługi Klienta e-WODA przez Klientów „WOD-KAN.” Sp. z o.o. w Bełchatowie określa:

1. Warunki rejestracji w systemie e-WODA.
2. Zasady korzystania z systemu e-WODA.
3. Zasady zabezpieczania przez ‘‘WOD.-KAN.” Sp. z o.o. w Bełchatowie informacji dotyczących Klientów.

§2

Ilekroć w Regulaminie jest mowa o:

1. **Kliencie** – rozumie się przez to osobę fizyczną lub prawną, która ma zawartą Umowę na dostarczanie wody i odprowadzanie ścieków i będzie korzystała/korzysta z systemu e-WODA.
2. **Identyfikatorze** – rozumie się przez to unikalny ciąg znaków jednoznacznie identyfikujących użytkownika w systemie e-WODA.
3. **Haśle** – rozumie się przez to unikalny ciąg, znanych wyłącznie użytkownikowi, znaków służący do jego autoryzacji w systemie e-WODA.
4. **Koncie Klienta** – rozumie się przez to część systemu informatycznego „WOD-KAN.” Sp. z o.o. w Bełchatowie udostępnianą w sposób autoryzowany Klientowi.
5. **Systemie informatycznym (systemie)** – rozumie się przez to zbiór współdziałających ze sobą urządzeń, programów oraz procedur, przy pomocy których‘‘ WOD.-KAN.” Sp. z o.o. w Bełchatowie przyjmuje, przechowuje, przetwarza, ujawnia i chroni informacje gospodarcze.

§3

1. Korzystanie z systemu e-WODA jest nieodpłatne.
2. System udostępnia dane, które zostały wprowadzone do systemu informatycznego „WOD-KAN.” Sp. z o.o. w Bełchatowie. Aktualizacja danych następuje nie rzadziej niż 1 raz na dobę.

§4

1. Użytkowanie systemu e-WODA jest możliwe po wypełnieniu Formularza rejestracji i otrzymaniu danych dostępowych pierwszego logowania - Identyfikatora i Hasła.
2. W Formularzu rejestracji Klient wypełnia:

a. Nazwa Klienta (imię nazwisko / nazwa firmy),
b. PESEL lub NIP,
c. numer umowy lub numer ostatniej faktury za dostarczanie wody i odprowadzenie ścieków,

c. adres e-mail,
d. numer telefonu,
e. zgodę na przetwarzanie danych osobowych przez "WOD.-KAN." Sp. z o.o. w Bełchatowie,
f. oświadczenie o zapoznaniu się i akceptacji Regulaminu korzystania z Elektronicznego Biura Obsługi Klienta e-WODA „WOD.- KAN.” Sp. z o.o. w Bełchatowie i wnioskuje o nadanie Identyfikatora i Hasła pierwszego logowania,
g. oświadczenie o zapoznaniu się i akceptacji Regulaminu e-Faktura „WOD.- KAN.” Sp. z o.o. w Bełchatowie i wyraża zgodę na otrzymywanie faktur i innej korespondencji w formie elektronicznej na podany adres e-mail.

3. Sposoby rejestracji w systemie e-WODA:
a. bezpośrednia w Biurze Obsługi Klienta ul. Św. Faustyny Kowalskiej 9 w Bełchatowie,
b. elektroniczna poprzez stronę www.wodkan-belchatow.pl.
4. Proces rejestracji bezpośredniej w Biurze Obsługi Klienta ul. Św. Faustyny Kowalskiej 9 w Bełchatowie obejmuje podanie danych Pracownikowi "WOD.-KAN." Sp. z o.o. w Bełchatowie w celu uzupełnienia w systemie i autoryzację danych poprzez złożenie przez Klienta podpisu na Formularzu rejestracji.
5. Proces rejestracji elektronicznej obejmuje precyzyjne wypełnienie Formularza rejestracji umieszczonego na stronie internetowej www.wodkan-belchatow.pl. Klient w Formularzu rejestracji wypełnia dane i wybiera z poziomu Formularza opcje „Wyślij” równoznaczną ze złożeniem podpisu.
6. Identyfikator i Hasło pierwszego logowania przekazywane są Klientowi e-mailem, na podany w Formularzu rejestracji adres, niezwłocznie po pozytywnej weryfikacji danych wypełnionych w Formularzu rejestracji i zarejestrowaniu Klienta do systemu e-WODA.

§5

1. Identyfikator i Hasło przyporządkowane są tylko jednemu Klientowi.
2. Identyfikator jest niepowtarzalny, niezmienny i przypisany Klientowi przez cały okres korzystania z systemu e-WODA.
3. Początkowe Hasło jest przydzielane losowo przez ‘‘WOD.- KAN.” Sp. z. o. o. w Bełchatowie i służy do pierwszego zalogowania do systemu e-WODA.
4. Po pierwszym zalogowaniu do systemu e-WODA Klient musi wprowadzić własne Hasło dostępu. Zaleca się co najmniej 8 znaków (duże i małe litery oraz cyfry lub znaki specjalne).
5. Zmiana Hasła jest możliwa w każdym momencie korzystania z systemu e-WODA. Ze względów bezpieczeństwa zaleca się okresową zmianę Hasła przez Klienta.
6. Hasło jest przechowywane w postaci zaszyfrowanej, niedostępnej dla innych Klientów oraz Pracowników ‘‘WOD.-KAN.” Sp. z o.o. w Bełchatowie.

§6

Klientowi, po zalogowaniu się do systemu e-WODA, przysługują uprawnienia do:
1. Przeglądania rozliczeń wcześniejszych,
2. Sprawdzania salda,
3. Otrzymania informacji na temat aktualnego zadłużenia,

4. Przeglądania elektronicznych obrazów faktur umieszczonych w systemie e-WODA,
5. Innych funkcjonalności udostępnionych przez ‘‘WOD.- KAN.” Sp. z o .o w Bełchatowie.

§7

1. Klient zobowiązuje się do korzystania z systemu e-WODA zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz postanowieniami niniejszego Regulaminu, w szczególności do:

a. nie podejmowania działań mających na celu odczytanie Haseł innych użytkowników systemu,
b. bieżącego kontrolowania ewentualnych zmian Regulaminu.

2. Klient zobowiązuje się do nieprzenoszenia na osoby trzecie prawa do korzystania z systemu e-WODA (nie dotyczy Klientów świadczących usługi zarządzania administrowania zasobami mieszkaniowymi, którzy mogą udostępniać możliwość korzystania z systemu Zarządom i Pełnomocnikom Wspólnot Mieszkaniowych).
3. Klient ma prawo do rezygnacji z użytkowania systemu e-WODA w każdym czasie, w szczególności, gdy nie zaakceptuje zmian wprowadzonych do Regulaminu. Po uzyskaniu informacji o rezygnacji z użytkowania systemu e-WODA, ‘‘WOD.-KAN.” Sp. z o. o. w Bełchatowie usuwa przetwarzane dotychczas dane osobowe Klienta, związane ze świadczeniem usług drogą elektroniczną.

§8

1. ‘‘WOD.- KAN.” Sp. z o. o w Bełchatowie nie ponosi odpowiedzialności za:

a. Sposób, w jaki Klient korzysta z systemu e-WODA, ani za jakiekolwiek wynikające z tego następstwa,
b. Skutki wynikające z wejścia w posiadanie przez osoby trzecie Hasła Klienta, niezależnie od przyczyny, która to spowodowała (np. udostępnienie Hasła osobie trzeciej przez Klienta, złamanie Hasła przez osobę trzecią),
c. Bezprawne działania osób trzecich polegające na ingerencji w system informatyczny Klienta, w szczególności włamania i wirusy komputerowe.

2. ‘‘WOD.-KAN.” Sp. z o.o. w Bełchatowie zastrzega możliwość tymczasowego wstrzymania dostępności do systemu e-WODA w celu przeprowadzania czynności konserwacyjnych.
3. ‘‘WOD.- KAN.” Sp. z o .o w Bełchatowie, w celu właściwego zabezpieczania informacji o Klientach, opracował i wdrożył Politykę Bezpieczeństwa Danych Osobowych, zebraną w zbiorze procedur i instrukcji, których treść udostępniana jest do wglądu osobom upoważnionym do ich kontroli.
4. ‘‘WOD.-KAN.” Sp. z o. o. w Bełchatowie zastrzega sobie prawo, a Klient to prawo akceptuje, do natychmiastowego zablokowania dostępu do danych Klienta, bez uprzedzenia, w wypadku naruszenia przez niego Regulaminu.

§9

1. ‘‘WOD.-KAN.” Sp. z o. o. w Bełchatowie zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego Regulaminu w razie zmiany przepisów prawnych lub z innej ważnej przyczyny bez konieczności powiadomienia Klienta.. Aktualna treść regulaminu udostępniana jest Klientom na stronie internetowej www.wodkan-belchatow.pl.

2. Wszelkie uwagi, komentarze i pytania związane z systemem ‘‘WOD.-KAN.” Sp. z o. o prosimy kierować na adres ‘‘WOD.-KAN Sp. z o.o. ul. Św. Faustyny Kowalskiej 9 Bełchatów lub e–mail: ebok@wodkan-belchatow.pl . Udzielimy odpowiedzi na zgłoszone zapytania w terminie 14 dni od ich otrzymania.

§10

1. Klient wyraża zgodę na wykonanie usługi, polegającej na wysyłaniu i odbieraniu danych za pomocą systemów teleinformatycznych, przy czym dane te są transmitowane za pośrednictwem sieci publicznych, w rozumieniu Ustawy Prawo telekomunikacyjne.
2. Klient wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych w związku ze świadczeniem przez WOD.-KAN.” Sp. z o.o. usług drogą elektroniczną zgodnie z Ustawą o świadczeniu usług drogą elektroniczną .
3. „WOD.-KAN.” Sp. z o.o. w Bełchatowie jest administratorem danych osobowych Klienta, zgodnie z przepisami Ustawy o ochronie danych osobowych. Dane osobowe Klienta są zbierane w związku ze świadczoną usługą o której mowa w niniejszym Regulaminie i mogą być nieodpłatnie wykorzystywane do celów związanych z działalnością „WOD.-KAN.” Sp. z o.o. w Bełchatowie. Klientowi przysługuje prawo dostępu do swoich danych osobowych oraz prawo ich poprawiania na warunkach określonych w Ustawie o ochronie danych osobowych.
4. We wszystkich sprawach nieuregulowanych w Regulaminie decyzje podejmuje „WOD.-KAN.” Sp. z o.o. w Bełchatowie.
5. Regulamin korzystania z Elektronicznego Biura Obsługi Klienta e-WODA „WOD.- KAN.” Sp. z o.o. w Bełchatowie obowiązuje od dnia 01.10.2016r.